

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

**Taxas** R\$ 20,00 por contrato, que será cobrada no boleto emitido pela operadora.

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

## TABELA DE VALORES

### Tabela de Valores | Sem Obstetrícia

Individual | Válido a partir de 13/03/2023

Idade	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
00 a 18	198,63	248,29	288,28	330,41
19 a 23	228,92	286,17	332,63	381,51
24 a 28	264,04	330,07	384,05	440,77
29 a 33	321,51	401,90	468,20	537,73
34 a 38	340,19	425,25	495,58	569,26
39 a 43	477,96	597,47	697,29	801,72
44 a 48	583,18	728,99	851,35	979,26
49 a 53	712,51	890,66	1.040,72	1.197,50
54 a 58	870,93	1.088,70	1.272,69	1.464,85
59 ou +	1.141,55	1.426,99	1.668,95	1.921,47

## REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
CM Trasmontano - Unid Sé	LAB	LAB	LAB	LAB
H Adventista - Aclimação	H	H	H	H
IGESP	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA
Zona Leste - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
CM Trasmontano - Unid Aricanduva	LAB	LAB	LAB	LAB
CM Trasmontano - Unid Tatuapé	LAB	LAB	LAB	LAB
Day H de Ermelino Matarazzo	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA
H M Sta Izildinha	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Inst de Olhos Leste - Tatuapé	LAB	LAB	LAB	LAB
Oito de Maio	PS	PS	PS	PS
H e Mat São Miguel	-	-	H, PS	H, PS
Zona Norte - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
CM Trasmontano - Unid Santana	LAB	LAB	LAB	LAB
PA Igesp - Unid Santana - SP	PA	PA	PA	PA
Zona Oeste - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
Clinisul	PS	PS	PS	PS
CM Trasmontano - Unid Lapa	LAB	LAB	LAB	LAB
H e PS Portinari	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Prime Serv Med	PS	PS	PS	PS
Zona Sul - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
API Psiquiátrica Integrada	PS'	PS'	PS'	PS'
H Igesp - Unid Amb Aeroporto	LAB	LAB	LAB	LAB
Ophthal H Especializado	PS'	PS'	PS'	PS'
PA São Rafael - Unid Sto Amaro	PS	PS	PS	PS

Ruben Berta	PS¹	PS¹	PS¹	PS¹
Sta Casa de Sto Amaro	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA
H Adventista - Capão Redondo	-	-	PSA	PSA
Litoral - SP	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
APAS H Sto Expedito - Santos	-	-	PSA	PSA
CM Cavalcante - Guarujá - SP - Guarujá	-	-	LAB	LAB
CM Trasmontano - Unid Santos - Santos	-	-	LAB	LAB
CM Trasmontano - Unid São Vicente - São Vicente	-	-	LAB	LAB
H do Guarujá - Guarujá	-	-	H, PS	H, PS
H Igesp - Praia Grande - SP - Praia Grande	-	-	PA	PA
H Igesp Unid AMB - Guarujá - SP - Guarujá	-	-	LAB	LAB
H Infantil do Gonzaga - Santos	-	-	H¹, PSP	H¹, PSP
Laboratórios	Smart SP [E]	Smart SP [A]	Smart 200 [E]	Smart 200 [A]
A+	-	-	LAB	LAB
Avante	LAB	LAB	LAB	LAB
Carlos Chagas	-	-	LAB	LAB
Cedil	LAB	LAB	LAB	LAB
Cellula Mater	-	-	LAB	LAB
CM Cavalcante	-	-	LAB	LAB
CRM	-	-	LAB	LAB
Daitebi	LAB	LAB	LAB	LAB
Dimedi	LAB	LAB	LAB	LAB
Endomax	LAB	LAB	LAB	LAB
Eurofins - Pasteur	-	-	LAB	LAB
Femme	-	-	LAB	LAB
Gimi	LAB	LAB	LAB	LAB
Gonzaga	-	-	LAB	LAB
Labi Exames	-	-	LAB	LAB
Máximo	LAB	LAB	LAB	LAB
Sanitas	LAB	LAB	LAB	LAB
Tadão Mori	LAB	LAB	LAB	LAB
UCD	LAB	LAB	LAB	LAB
Uddo	LAB	LAB	LAB	LAB

#### Legenda de Atendimentos

**LAB:** Laboratório | **PS:** Pronto Socorro Geral | **PA:** Pronto Atendimento | **H:** Internação Hospitalar | **PS¹:** Pronto Socorro Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **PSP:** Pronto Socorro Infantil E/Ou Pediatrico. | **H¹:** Internação Com Especialidade E/Ou Publico Alvo Diferenciado, Verifique Junto a Operadora. | **PSA:** Pronto Socorro Adulto |

✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

##### Taxas

- R\$ 20,00 por contrato, que será cobrada no boleto emitido pela operadora.

##### Venda Online

- Corretor** - envio por e-mail do formulário de intenção de contratação preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários"). Não podemos efetuar nenhuma correção manual, por isso a intenção devem estar com todas as informações corretas. Também deve ser enviado a formulário de cadastro do corretor (vendedor pessoa física) preenchido, ou caso o mesmo já tenha sido cadastrado, enviar no e-mail o Nome e CPF do corretor.

Área Técnica - Digitação e upload dos arquivos no site da Trasmontano.

**Operadora** - Envio via e-mail para o beneficiário: Condições Gerais e Manual do Beneficiário. Após o cliente responder ao e-mail informando estar ciente, a operadora inicia a análise dos documentos e faz contato com o beneficiário (via telefone) para confirmação dos dados e preenchimento da declaração de saúde. O prazo de análise e emissão será de até 3 dias úteis a partir da data de digitação do processo no site.

**Área Técnica** - Assim que a Trasmontano finalizar a análise da documentação, irá disponibilizar o boleto para pagamento da 1ª parcela no site na área **Acompanhe o seu Processo**, e após a compensação bancária, a proposta e carteirinha digital ficarão disponíveis. (A operadora não envia nenhum documento para o corretor por e-mail).

Se atentar ao boleto que é enviado com vencimento em até 30 dias, para que o cliente efetue o pagamento de acordo com a data de vencimento escolhida. Exemplo: Quer vencimento 05, tem que pagar de 01 à 05, e assim sucessivamente. As opções são: 05, 10, 15, 20 e 25

##### Forma de Pagamento

- 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora.

##### Composição / Quem Pode Aderir

- Individual** - Titular a partir de 16 anos até 89 anos 11 meses e 29 dias.

##### Venda Administrativa

- Serão consideradas Vendas ADMINISTRATIVAS as propostas que tiverem doenças ou lesões preexistentes graves.

##### Tipo de Contratação

- Hospitalar + Ambulatorial + Odontológico - Sem Obstetrícia

#### Regras Gerais

- Dificuldade de contato com o beneficiário poderá acarretar atraso na efetivação da proposta.
- Para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos, permanece a obrigatoriedade de responsável pai, mãe, tutor para responder a declaração de saúde.
- Só será aceito responsável legal na proposta, se o mesmo possuir a procuração pública ou curatela do beneficiário titular.

#### Entrevista Médica

- Beneficiários a partir de 59 anos poderão realizar avaliação médica que será agendada pela Operadora.

#### Documentos Necessários

- **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de Nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010) e CPF.
- **Titular maior:** cópia do RG, CPF, comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

#### Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Preencher o formulário de Cadastro do Corretor e enviar junto com a Intenção - Clique aqui
- Formulário para preenchimento de proposta online - Clique aqui
- Condições Gerais - Smart SP - Clique aqui
- Condições Gerais - Smart 200 - Clique aqui

#### Vigência / Vencimento

- A vigência para utilização é 48 horas a partir do pagamento do 1º boleto emitido pela Trasmontano.
  - O vencimento da proposta deverá ser escolhido pelo beneficiário de acordo com a data de pagamento do primeiro boleto.
- As opções disponíveis são: 05, 10, 15, 20 e 25.

#### Área de Comercialização / Utilização

- Este produto possui comercialização e utilização de acordo com o plano contratado:  
**Smart SP:** Somente São Paulo Capital;  
**Smart 200:** Santos, São Vicente, São Paulo, Guarujá e Praia Grande.

#### Diferenciais de Coberturas

Diferenciais de Cobertura	
Smart 200	
•	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços online;</li> <li>• Autorizações sem burocracia;</li> <li>• Ambulatórios exclusivos na Sé, Lapa, Santana, Tatuapé e Aeroporto;</li> <li>• Programas de Promoção à Saúde;</li> <li>• Ampla rede de atendimento;</li> <li>• TrasVantagens - Plataforma de vantagens em diversos segmentos e descontos nas principais redes de farmácias;</li> <li>• Telemedicina;</li> <li>• Cobertura para Internação no Hospital IGESP;</li> <li>• Pós-venda personalizado;</li> </ul>

#### Telefones Úteis

- Central de atendimento corretor: (11) 3293 1511 e (13) 3308 3029
- Central de atendimento ao cliente: (11) 3293 1515
- Central de atendimento ao corretor: (11) 98985-9201 - Whatsapp

#### Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo. O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida. Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto. As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora. Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

## CARÊNCIAS

#### Carências

- As carências serão contadas a partir do início de vigência do benefício.
- Segurados que queiram mudar da categoria enfermaria para apartamento terá que cumprir carência de 06 meses para nova acomodação;
- Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 60 dias do último vencimento pago;
- Reduz carência de todas as operadoras que tenham registro na ANS - **exceto** Medical Health, Biovida, Unihosp, Classes Laboriosas, planos hospitalares, Sistema Nipomed e outros cartões de desconto.
- Segurados sem plano anterior serão cadastrados nas carências de **NOVO BENEFICIÁRIO**, independentemente da idade.

- Permite junção de planos para redução de carência, desde que o intervalo de um plano para outro não ultrapasse 30 dias.
- **Compra de Carência 24 meses a critério da operadora:** A Trasmontano fará a conferência dos documentos enviados e só realizará a redução das carências se for autorizado pelo setor de análise.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos física ou adesão:** cópia de carteirinha ou carta de permanência emitida pela operadora/seguradora/administradora (com data de início e fim), juntamente com cópia dos 02 últimos boletos e comprovantes de quitação.
- **Documentos para ex – beneficiários de planos PME e PJ:** carta de permanência emitida pela operadora/seguradora (com data de início e fim), com até 60 dias do cancelamento e cópia de carteirinha.
- **Ex-beneficiário de Trasmontano:** a venda pode ser feita através do corretor após 90 dias do cancelamento, sem inadimplência e será cadastrado nas carências de novo beneficiário;

<b>Grupos de carências</b>	<b>Carência Contratual</b>	<b>Novo Beneficiário</b>	<b>Compra de Carência Acima de 06 meses</b>	<b>Compra de Carência 24 meses a critério da operadora</b>
<b>1 - Urgência / Emergência:</b> Atendimentos decorrentes de acidentes pessoais, urgência e emergência, ocorridos comprovadamente a partir da vigência do instrumento de Assistência à Saúde, respeitada a Resolução da CONSU nº 13	24h	24h	24h	24h
<b>2 - Consultas Médicas e Exames Simples:</b> Análises Clínicas (exceto moleculares), Radiografia sem Contraste, Eletrocardiograma Simples, Colpocitologia Oncótica (Papanicolau), Colposcopia, Vulvosscopia, Ultrassonografia Simples, Teste Ergométrico Simples e Nutricionista.	180 dias	15 dias	24h	24h
<b>3- Exames Especiais I:</b> Endoscopia, Laringoscopia Diagnóstica, Audiometria Tonal, Audiometria Vocal, Impedanciometria, Curva Tensional Diária, Campimetria, Mapeamento de Retina, Tonometria, Peniscopio, Densitometria Óssea e Nasofibrolaringoscopia.	180 dias	30 dias	24h	24h
<b>4 - Exames Especiais II/Terapias:</b> Fisioterapia, Acupuntura, Prova de Função Pulmonar, Raios X com Contraste, Eletroneuromiografia e Mamografia Simples.	180 dias	60 dias	24h	24h
<b>5 - Procedimentos ambulatoriais:</b> Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ultrassonografia com Doppler, Colonoscopia, Broncoscopia, Retossigmoidoscopia, Ecocardiograma Bidimensional com Doppler, Mapa e Holter 24 horas.	180 dias	90 dias	24h	24h
<b>6 - Internações e Procedimentos especiais:</b> Internações cirúrgicas, eletivas ou de urgência/emergências, Procedimentos Clínicos e/ou Cirúrgicos Relacionados a Transplantes de Rins e Córneas e suas consequências, Internações decorrentes de patologias Cardíacas e Neurológicas (Clínicas ou Cirúrgicas), Hemodinâmica, Quimioterapia e Radioterapia, Radiologia Intervencionista, Internações em Psiquiatria, Exames de Ultrassonografia (Morfológica Fetal, Próstata Transretal com Biópsia), Cirurgia Buco Maxilo Facial, Psicologia, Fonoaudiologia, Medicina Nuclear (Mapeamento, Cintilografia), Diálise e Hemodiálise, Transfusões e Hemoderivados, Internações Hospitalares de Portadores de Doenças de Notificação Compulsória inclusive AIDS, demais procedimentos não citados acima e previstos no rol da ANS	180 dias	180 dias	24h	24h
<b>8 - Doenças ou lesões preexistentes.</b>	720 dias	720 dias	720 dias	24h

<b>Grupo de Carências - Odonto (Exclusivo SP 250 e 350)</b>	
<b>Procedimentos</b>	<b>Novo Beneficiário</b>
Urgência/Emergência, Serviços de Diagnósticos, Radiologia, Prevenção e Ortodontia	24 horas
Serviços de Dentística (restauração)	30 dias
Periodontia (gengiva)	60 dias
Cirurgia (extração)	60 dias
Serviços de Endodontia (canal)	90 dias